

MedioEurope-website Versie 17/10/2019

De website van MedioEurope **ww.medioeurope.com** is dé collectievormingstool voor onze bibliotheekklanten. Op de website kan de klant de catalogus raadplegen, prijzen, levertermijnen en productinfo consulteren, verlanglijstjes maken, bestellingen plaatsen en opvolgen. Bovendien is uw account op de website een handige plaats om al uw administratie op te volgen en levernota's en facturen te downloaden.

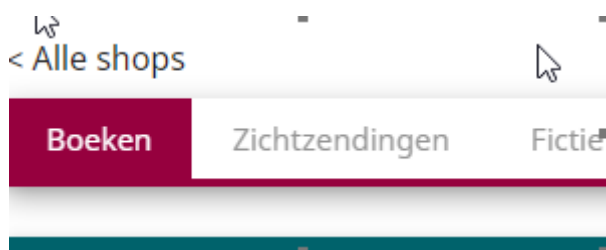
1. STRUCTUUR

Onze website bestaat uit 6 aparte 'hoofdpagina's:



- **homepage:** van hieruit kan u algemene opzoeken lanceren. Zoekt u bijvoorbeeld op 'Jamie Oliver' dan vindt u zowel zijn Nederlandstalige als Engelstalige boeken als zijn dvd's
- **Boeken**
- **Engelstalige boeken**
- **Strips**
- **DVD & blu-ray (& games)**
- **CD & LP**
- **Materialen**

U kan steeds switchen tussen de verschillende sites via het venster 'Alle shops'



2. ZOEKEN IN ONS AANBOD

- **Klik op 'Inloggen'. Hier vult u uw login en wachtwoord in. Deze kan u aanvragen via info@medieurope.com**

Aanmelden op je account

E-mail

Wachtwoord **WEERGEVEN**

[Je wachtwoord vergeten?](#)

INLOGGEN

[Geen account? Maak er één aan](#)

- **Wilt u een nieuw wachtwoord aanvragen of bent u uw wachtwoord vergeten, dan klikt u op 'Wachtwoord vergeten'.** Van zodra u ben ingelogd kan u alle selecties raadplegen op onze website.
- **Vul uw zoekterm in in de zoekbalk. U krijgt meteen ook enkele suggesties.**

U kan zoeken op de homepage en krijgt dan alle zoekresultaten voor uw zoekterm (boeken, dvd's, cd's, strips,...). Als u specifiek wilt zoeken binnen een bepaalde productgroep, dan gaat u naar de specifieke productshop: de boekensite, de dvd-site, de stripsite,... Zo krijgt u geen overbodige resultaten.

U kan zoeken op titel of een deel van de titel, ISBN-nummer of auteur

- **Indien nodig, verfijn uw zoekopdracht aan de hand van de filters in de rechterkolom op de pagina.** Hier kan u verder verfijnen op auteur, uitvoering, acteur, regisseur, prijs,...

NIEUW

- U kan filteren op 'Zit reeds in uw collectie' / 'Nog niet in collectie'
- U kan filteren op rating: AAA, AA, A, B, C
- U kan filteren op 'Nieuw' / 'Heraanbieding'
- U kan filteren op 'Volwassenen' / 'Jeugd' / 'Fictie' / 'Non-fictie'

FILTEREN OP

✕ alles verwijderen

Fictie

- Vf (8999)
- Vnf (322)
- Jf (78)
- Jnf (8)

Herdruk

- Nee (97)
- Ja (14)

Auteur

- (8699)
- Marten Toonder (37)
- Oliver Pinkoss Photostorys (27)
- Jamie Oliver (24)
- Olivier Dunrea (23)
- Jackie Van Laren (16)
- Oliver Sacks (9)
- Charles Dickens (8)
- Oliver Schwenn (8)

- **Sorteer uw selectie**

Sorteer op:

te product

- Relevantie
- Naam: A tot Z
- Naam: Z tot A
- Prijs: laag naar hoog
- Prijs: hoog naar laag
- Recent verschenen
- Best verkocht

- **Zoek verder op de productgegevens**

In de fiche die bij een artikel hoort, kan u verder klikken op auteur, uitvoering, acteur, regisseur, prijs, thema, trefwoord,...

Omschrijving	Productdetails
Referentie PX9789024586356	
Productspecificaties	
Auteur	John Le Carré
Medeauteurs	John Le Carré
Genre	Literatuur
Thema	Misdaad En Mysteryfictie, Spionagethriller
Themalocatie	Londen, Groot-Londen, Rusland
Fonds	Luitingh Sijthoff
Uitvoering	Paperback
Uitgavedatum	17/10/2019
Uitgavejaar	2019
Taal	Nederlands
Volume	228mm, 149mm, 28mm
Pagina's	320
Druk	1
Herdruk	Nee

- **'Zit reeds in uw collectie'**

Wanneer u een product reeds heeft besteld, ziet u het icoon en de melding 'Bevindt zich reeds in uw collectie'. U kan boeken die u reeds besteld heeft uit uw zoekresultaat filteren.



NIEUW U kan per boek (waar beschikbaar) de achterflap en een leesfragment downloaden



Lees een fragment
Bekijk de achterflap

3. WWW.MEDIOEUROPE.COM ALS COLLECTIEVORMINGSINSTRUMENT

Op zoek naar de populairste titels van het moment? Bij elke shop voorzien wij voor onze klanten selectielijsten met recente bestsellers. Opgelet: deze zijn enkel zichtbaar voor ingelogde klanten.

Op de boekensite zijn dit de kwartaalsprinterlijst en de wekelijkse sprinterupdatelijsten. U kan steeds de huidige en vorige lijsten consulteren.

Zichtzendingen	Fictie	Non-Fictie	Kinderen & jeugd	Taal & studie	Thema's	Papierwaren
Zichtzendingen Sprinters AAA Q4 2019 Q3 2019 Q2 2019 Q1 2019	Sprinterupdates AA & A Volwassenen fictie Volwassenen non-fictie Jeugd 0 tot 2 jaar peuters Jeugd 3 tot 5 jaar kleuters Jeugd 6 tot 8 jaar A Jeugd 9 tot 11 jaar B Jeugd 12 tot 14 jaar C Jeugd Young adult D Jeugd informatief	Verbreding / verdieping B & C Volwassenen fictie Volwassenen non-fictie Jeugd 0 tot 14 jaar Jeugd Young adult Jeugd informatief	Nu in de actualiteit Herdrukken / heraanbiedingen			

Voor DVD en CD zijn dit de digitale zichtzendingen



4. UW GEGEVENS RAADPLEGEN

Onderaan de pagina kan u steeds doorklikken naar uw persoonlijke gegevens.

UW ACCOUNT & VERLANGLIJSTJES

- Persoonlijke Info
- Bestellingen
- Facturen, budgetten en emailopties
- Adressen
- Waardebonnen

5. EEN VERLANGLIJSTJE AANMAKEN

U kan elk product toevoegen aan een persoonlijk verlanglijstje.



SCHONE SCHIJN MARY HIGGINS CLARK

€48,50

€ 14,80 **20% KORTING**

Inclusief btw

Paperback







Aantal

1

✓ normale levertijd

U kan meerdere verlanglijstjes aanmaken. Ga daarvoor onderaan de pagina Uw account & verlanglijstjes

Uw account & verlanglijstjes

 INFORMATIE	 ADRESSEN	 OVERZICHT EN DETAILS VAN MIJN BESTELLINGEN
 FACTUREN, BUDGETTEN EN EMAILOPTIES	 WAARDEBONNEN	 MIJN VERLANGLIJSTJE

U kan vanuit het scherm 'Mijn verlanglijstje' lijstjes toevoegen, verwijderen en bekijken

Mijn verlanglijstje

Op deze pagina kan je al je verlanglijstjes beheren

referentie	Titel	Datum toegevoegd	Actie
29	Yves verlanglijstje	2015-02-19 15:58:21	Bekijk de producten Werk bij Verwijder

VOEG EEN VERLANGLIJSTJE TOE


U kan vanuit uw verlanglijstjes producten verplaatsen naar uw winkelmandje, zowel één voor één als alles

8520278	De Lijst eet jezelf gezond(er), Servaas Bingé, Paperback (Referentie: 9789463930581)	Voeg toe aan je winkelwagen Bekijk Verwijder
8524321	De duizendste arm van de Mekong Sente, Yves, Paperback (Referentie: 9789067370936)	Voeg toe aan je winkelwagen Bekijk Verwijder
8527845	Beatrice Joris Mertens, Mertens, Joris, Hardcover (Referentie: 9789492672230)	Voeg toe aan je winkelwagen Bekijk Verwijder
8533193	The lion king, (DVD) DVDNL (Referentie: 8717418556983)	Voeg toe aan je winkelwagen Bekijk Verwijder
8560865	Pedro Almodovar - Dolor Y Gloria, (DVD) DVDNL (Referentie: 5051083153003)	Voeg toe aan je winkelwagen Bekijk Verwijder

VOEG ALLE PRODUCTEN TOE AAN DE WINKELWAGEN **TERUG NAAR DE LIJST**

6. BESTELLINGEN PLAATSEN

- Zorg dat u altijd ingelogd bent voor u producten in uw winkelmandje of verlanglijstje plaatst!
- De gewenste artikelen worden in uw winkelmandje geplaatst zodra u op “In winkelwagen” heeft geklikt
- Alles selecteren op pagina / alles deselecteren
- Consulteer uw boodschappenmandje. U vindt dit terug in de rechterbovenhoek van het scherm. U vindt alle prijzen terug, net als uw korting en de nettoprijs per artikel. U kan meerdere exemplaren van een product kopen of een product uit uw winkelwagen verwijderen. Uw producten staan alfabetisch gerangschikt.
- **NIEUW** u kan per bestellijn een opmerking plaatsen. Opgelet: dit is enkel voor uw eigen administratie en wordt niet door onze backoffice gelezen. Deze mag maximaal 30 karakters bevatten.

WINKELWAGEN	
	<p>Zonzo € 12,74</p> <p>Opmerking <input type="text"/></p> <p>OPSLAAN</p>
<p>1</p>	<p>€ 12,74</p>
<p>1 item € 12,74</p> <p>Verzending Volgens afspraak</p> <p>Heb je een promotiecode?</p> <p>Totaal (incl. btw) € 12,74</p> <p>DOORGAAN NAAR BETALEN</p>	

- **Rond uw bestelling af**

Bij het afronden van uw bestelling kan u meteen aanduiden welke verwerking u wenst voor uw materialen.

✓ VERZENDMETHODE
✎ wijzig

4 BETALING

Medio checkout


Ik accepteer de gebruiksvoorwaarden.

Controleer je bestelling voordat je betaalt

Verzendmethode ✎ bewerken

Medioeurope	Levering zoals afgesproken	Volgens afspraak
-------------	----------------------------	------------------

ORDER ITEMS

	Zonzo	€ 12,74	1	€ 12,74
<hr/>				
Subtotaal				€ 12,74
Verzending				Volgens afspraak
TOTAAL (incl. btw)				€ 12,74

KLIK HIER OM JE BESTELLING VERDER AF TE RONDEN

Vanaf dan verloopt alles automatisch zodat de materialen geleverd worden met de verwerking van uw voorkeur. U geeft aan op welk budget deze materialen mogen aangerekend worden en op welk budget de verwerkingskosten van deze materialen. Duid u voor boeken en verwerkingskosten hetzelfde budget aan, dan staan deze ook op dezelfde factuur aangerekend.

Budgetten en verwerkingen

Strips

Verwerkingsopties:

Budget:

Verwerkingsbudget:

Uw bestelreferentie:

Het totale bedrag van je bestelling is € 12,74 (incl. btw)

- **Voeg een bestelreferentie toe**

Wanneer u uw online order afrondt, vindt het vakje 'Uw bestelreferentie' terug. Hier geeft u indien gewenst een referentie in.

Daarna kan u het order verder afronden. U zal deze bestelreferentie terugvinden op uw leveringsbon en op uw facturen. Indien er meerdere orders op een leveringsbon gegroepeerd staan, vindt u steeds de juiste bestelreferentie bij het specifieke order.

- **vorige bestellingen zijn te consulteren.**

U klikt onderaan op de pagina op 'bestellingen'. Binnen uw orderhistoriek kan u zoeken op product, besteldatum (van - tot), persoon die de bestelling heeft geplaatst (voor bestellingen die geplaatst zijn op de nieuwe site) en bestelnummer.

NIEUW: u kan filteren op SSO of alle orders die geen SSO zijn.

7. ADMINISTRATIE OPVOLGEN

U kan onderaan op de pagina klikken op 'Facturen, budgetten en emailopties'

U heeft dan de keuze tussen:

- Facturen: consulteren en downloaden van uw facturen
- Te factureren: consulteren van artikelen die wel al geleverd zijn maar nog niet gefactureerd
- Leveringsnota's: u kan hier uw levernota's selecteren en downloaden
- **NIEUW** Te leveren: een overzicht van al uw nog openstaande bestellingen
- Budgetten: een overzicht van al uw budgetten
- Emailopties: hier kan u aanduiden welke emails u wenst te ontvangen.
- **NIEUW** **wenst u met uw emailadres en login kunnen bestellen en consulteren voor meerdere bibliotheken of meerdere bibliotheekafdelingen? Neem dan contact op met onze backoffice.**