

## MedioEurope-website Versie 28/11/2022

De website van MedioEurope **www.medioeurope.com** is niet alleen een webshop met ons uitgebreide assortiment aan boeken, audiovisueel materiaal, games, e-boeken, gezelschapsspellen en verwerkingsmaterialen. Maar het is ook de plaats waar we u inspireren en informeren door middel van onze talloze actuele themaselecties, alsook de jaarlijkse terugkerende themaselecties. In ons Klantenportaal kan je zelf overzichten opvragen van wat er besteld is en wat er nog in bestelling staat, op welke budgetten jullie kunnen bestellen en welke suggestielijsten jullie hebben lopen.

Wanneer je naar onze website gaat, raden wij je aan om allereerst in te loggen op je account. Als je die nog niet hebt, kan je die bij onze klantendienst aanvragen. Na het inloggen krijg je toegang tot al onze selecties en zie je meteen jullie klantenkorting bij de artikelen vermeld staan. Ook de "reeds in collectie" melding wordt na het inloggen geactiveerd.

Aanmelden doe je door bovenaan de pagina op "inloggen" te klikken.

**Aanmelden op je account**

E-mail

Wachtwoord  **WEERGEVEN**

[Je wachtwoord vergeten?](#)

**INLOGGEN**

[Geen account? Maak er één aan](#)

Wanneer je jouw wachtwoord bent vergeten kan je deze zelf opnieuw aanvragen.

Onderaan elke webpagina vind een navigatiemenu naar informatie over onze klantenservice, ons bedrijf en het klantenportaal.

### KLANTENSERVICE

Privacybeleid & algemene voorwaarden

Hoe werkt de website?

Alles over administratie

Hulp bij collectievorming

Kastklare levering

Aanbiedingsfolders

Retouren

Meer info over E-books

### ONS BEDRIJF

Wat doen we?

Vacatures

Stages

MedioEurope

Duurzaamheidsprogramma

Wie is wie?

Contact

### KLANTENPORTAAL

Mijn informatie

Mijn adressen

Bestellingen

Mijn leveringen / facturen / budgetten

Mijn retouraanvragen

Mijn suggestielijsten

### CONTACT / LOGIN AANVRAGEN

MedioEurope

BE 0457.645.406

Leuvensesteenweg 286  
3190 Boortmeerbeek  
België

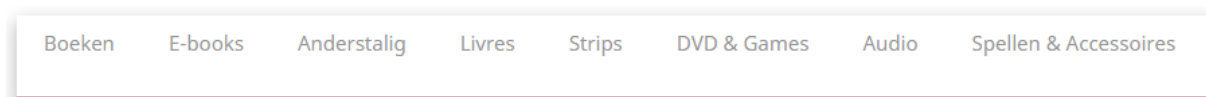
E-mail ons: [klanten@medio.be](mailto:klanten@medio.be)

Bel ons: België [+32.15.51.41.10](tel:+3215514110)

Bel ons: Nederland [+31.341.78.82.70](tel:+31341788270)

## 1. SHOPPEN IN ONZE CATALOGUS

Je kan uit acht verschillende shops kiezen in het hoofdmenu:



- **Boeken**

Hier etaleren we de *bestsellers* voor volwassenen fictie en non fictie en jeugd.

- Zichtzendingen
  - België / Nederland
    - Sprinters, basis / Verbreding / Nu in de actualiteit etc.
- Thema's
  - Algemeen
    - Brits Koningshuis / Sports / Oekraïne / Booktok etc.
  - Duurzaamheid
    - SDG 1 geen armoede / SDG 2 geen honger etc.
- Maandthema's
  - Januari / Februari / Maart etc.
    - Nieuwjaarvoornemens / Poëzieweek / Carnaval / Week tegen pesten / Jeugdboekenmaand / Internationale vrouwendag etc.
- Fictie
  - Bestsellers v.d. maand
    - Bestsellers literatuur / bestsellers thrillers etc.
  - Nieuw deze maand
    - Fictie / Non fictie etc.
  - Literatuur
    - Literatuur & romans / Romantiek etc.
- Non fictie
  - Mens & maatschappij / Reizen / Hobby etc.
- Taal & Wetenschap
  - Woordenboeken / Encyclopedieën / Business / Taalpunt etc.
- Kinderen & Jeugd
  - AVI boekjes / Boekstart / Pluizer selectie / uitklapboeken etc.
- Koopjes
  - Spanning / Luisterboeken / Hobby / Mens & maatschappij etc.

- **E-boeken**

Hier etaleren we de *nieuwe uitgaves* voor fictie en non fictie.

- Fictie
  - Literatuur
    - Literatuur & Romans / Romantiek / Historische romans etc.
  - Spanning
    - Thrillers & spanning / Detective & misdaad / Spionageromans etc.
  - SF / Fantasy
- Non fictie
  - Reizen / Natuur / Kunst / Sport etc.
- Kinderen – jeugd

- Kinderen / Young Adult / Jeugd
    - Prentenboeken / Versjes / Muziek / Religie etc.
- **Anderstalig**

Hier etaleren we de *uitgelichte* boeken van de Engelstalige, Spaanstalige en Italiaanstalige selectie.

  - Highlights (Engelstalige boeken)
    - Fictie / non fictie / young adult & jeugd
  - Fiction (EN / SP / IT)
    - Literatuur / Streekromans / Poëzie etc.
  - Non fiction (En / SP / IT)
    - Reizen, Hobby, Kunst, Natuur, Wetenschappen etc.
  - Children & Youth (EN / SP / IT)
    - Uitklapboeken, prentenboeken, kleuters, Leren lezen, Young Adult etc.
  - Italiano
    - Fictie / Non fictie / Jeugd / Easy readers
  - Español
    - Fictie / Non fictie / Jeugd / Easy readers
  - Deutsch
    - Fictie / Non fictie / Jeugd / Easy readers
- **Livres**

Hier etaleren we de *nieuwe uitgaves* van de Franstalige boeken.

  - Zichtzendingen
    - Volwassenen / Strips / Easy readers / Best sellers
  - Fictie
  - Non fictie
  - Jeugd
  - Strips
- **Strips**

Hier etaleren we de *bestsellers* van de stripboeken.

  - Alle genres
  - Kinderen
  - Graphic Novels
  - Strip Mangas
- **Dvd & Games**

Hier etaleren we de *nieuwe uitgaves* van de dvd films, series, jeugd en games.

  - Zichtzendingen
    - Dvd film, dvd TV-series, dvd jeugd, dvd docu, Blu Ray
  - Film
    - Actie / drama / muziekfilm / wereld cinema etc.
  - Series
    - Actie / misdaad / oorlog / sci-fi etc.
  - Jeugd
    - Animatie / familie / J.E.F.
  - Documentaires
    - Natuur / geschiedenis / sport etc.
  - Muziek dvd
    - Pop / rock / blues etc.
  - Games
    - Zichtzending / Playstation 4 / Playstation 5 / Xbox one etc.

- **Audio**

Hier etaleren we de *meest verkochte* cd's.

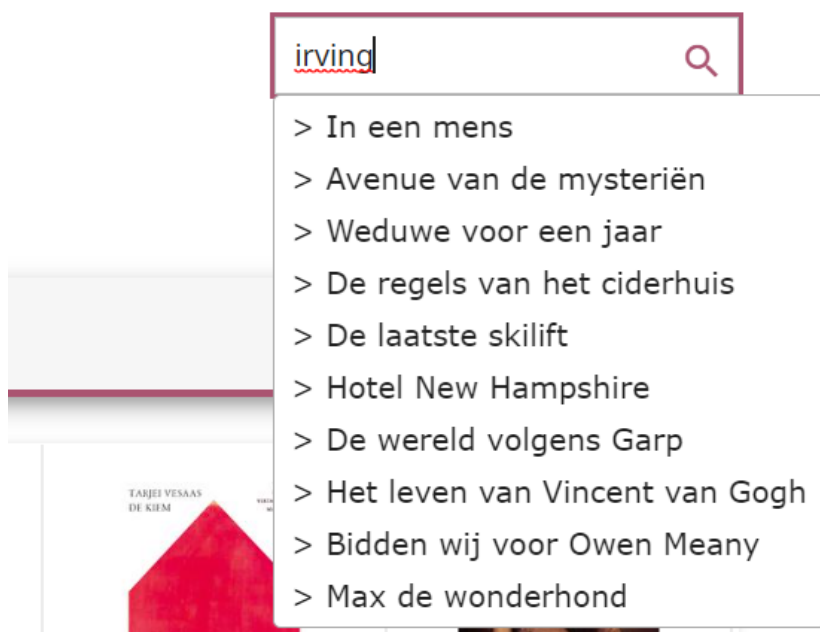
- Zichtzending
  - Pop / Dance / Klassiek etc.
- Pop
  - Oldies / guitar / Middle of the road etc.
- Dance
  - 2step / jungle / ambient etc.
- Rock
  - Emo / punk / alternative etc.
- Metal
  - Black / Hardcore / Industrial etc.
- Soundtrack
  - Musical
- Klassiek
  - Religious
- Meer genres
  - Ragga / Cuban / Gospel

- **Spellen & accessoires**

Hier etaleren we de *meest populaire* spellen.

- Spellen & puzzels
  - Eco spellen / puzzels etc.
- Accessoires
  - Leesaccessoires
- Verwerkingsmaterialen
  - Folies / dvd doosjes / reparatiemateriaal etc.
- Kantoormateriaal
  - Tussenschotten om te klasseren

## 2. ZOEKEN IN ONS AANBOD



### Zoekbalk

Bovenaan de website vind je de zoekbalk. Deze is werkzaam binnen de shop waarin je je bevindt! In deze zoekbalk kan je zoeken op:

- Titel
- Auteur
- ISBN of EAN nummer

### Filter

Verfijn je zoekopdracht met de talloze filters aan de linkerkant van het aanbod.

Je kan filteren op bijvoorbeeld; **periode, genre, uitvoering, uitgavejaar, fonds, rating, herdruk, reeks, thema of themalocatie.**

### Productdetails

Als je een boek hebt gevonden waarvan je soortgelijken zoekt, kan je via de productdetails van een artikel verder zoeken.

In onderstaand voorbeeld "Royal" van Danielle Steel kan je doorklikken op:

**Auteur, Periode, Genre, Thema, Themaperiode, Themalocatie, Fonds, Uitvoering, Uitgavejaar, Taal en Herdruk.**




Dit biedt de mogelijkheid om zeer specifiek te zoeken.

Omschrijving	Productdetails
<b>Referentie</b> 9789024598946	
<b>Productspecificaties</b>	
Auteur	Danielle Steel
Periode	Dit Kwartaal
Genre	Romantiek
Thema	Familiesaga's, Historische Romantiek, Romantiek, Verhalend Thema: Liefde En Relaties, Vertaalde Fictie
Themaperiode	Wereldoorlog II (Ca. 1939 - Ca. 1945)
Themalocatie	Engeland
Fonds	Luitingh Sijthoff
Uitvoering	Paperback
Uitgavedatum	08/10/2022
Uitgavejaar	2022
Taal	Nederlands
Volume	216mm, 142mm, 24mm
Pagina's	336
Druk	1
Rating BE	AAA
Herdruk	Ja
<b>Staat</b> Nieuw product	

Alles dat in het rood staan aangegeven is een link naar titels met hetzelfde kenmerk.

## Reeds in uw collectie

Als je ingelogd bent, zie je direct welke titels er al in jullie collectie aanwezig zijn.

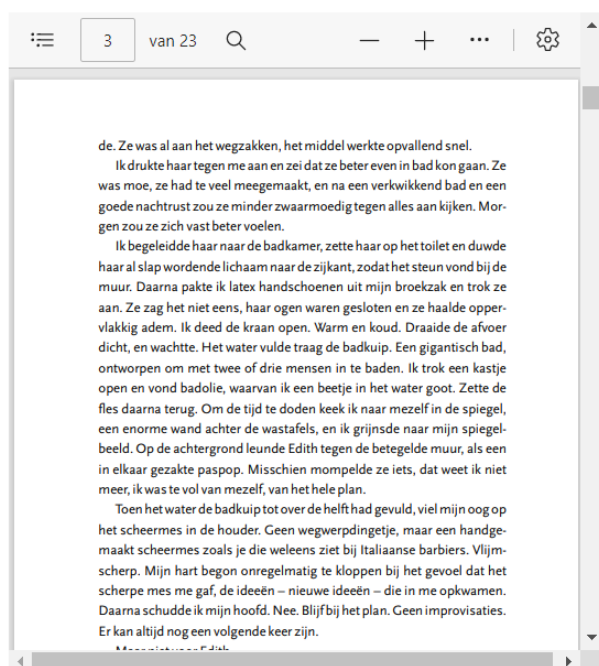
€210,99 € 189,89	€42,99 € 38,69	€42,99 € 38,69
	<b>REEDS IN UW COLLECTIE</b> 	
<input type="checkbox"/> 9781401294526 Sandman Vol. 0: Overture... THE SANDMAN, Neil Gaiman,... €19,99 € 17,99	<input type="checkbox"/> 9781401292034 Sandman Volume 10: The Wake... THE SANDMAN, Neil Gaiman,... €19,99 € 17,99	<input type="checkbox"/> 9788869718014 SANDMAN DELUXE HC05. IK... SANDMAN DELUXE, Gaiman,... €26,95 € 24,26

Dus ook wanneer een collega collectioneur een titel al heeft besteld, dan is dat dezelfde dag nog zichtbaar op de website voor de andere collega's.

## Leesfragment

Bij de meeste boeken kunnen we een leesfragment aanbieden van de eerste pagina's.

Fragment



### **3. HULP BIJ COLLECTIEVORMING**

Bij MedioEurope bieden we op meerdere manieren hulp bij de collectievorming door te informeren en inspireren. Wij hebben een attenderingsdienst, waarin wij aan de hand van de door jou gekozen parameters suggesties voor aankopen doen. Meer informatie vind je hierover in de technische specificatie van de attenderingservice.

## Thema's

Maar wij stellen ook een groot aantal thema's voor! We volgen de trends zo nauwkeurig mogelijk op. Wat houdt de jeugd bezig, of wat gebeurt er in de actualiteiten? We zoeken titels op die over dit onderwerp gaan en bundelen deze tot een thema.

Thema's	Maandthema's	Fict
<b>Algemeen</b>	<b>Duurzaamheid</b>	
Brits koningshuis	Duurzaamheid   SDG 1   Geen Armoede	
Sports in the spotlight	Duurzaamheid   SDG 2   Geen Honger	
Oekraïne   Rusland	Duurzaamheid   SDG 3   Goede gezondheid en welzijn	
BookTok	Duurzaamheid   SDG 4   Onderwijs	
Nu verfilmde!	Duurzaamheid   SDG 5   Gendergelijkheid	
Nu op Netflix!	Duurzaamheid   SDG 6   Water	
Podcast	Duurzaamheid   SDG 7   Energie	
Klimaatfictie	Duurzaamheid   SDG 8   Werk en economie	
Boeken met corona als thema	Duurzaamheid   SDG 9   Industrie en innovatie	
Black Lives Matter	Duurzaamheid   SDG 10   Ongelijkheid	
	Duurzaamheid   SDG 11   Gemeenschappen	
	Duurzaamheid   SDG 12   Consumptie	
	Duurzaamheid   SDG 13   Klimaatactie	
	Duurzaamheid   SDG 14   Leven in het water	
	Duurzaamheid   SDG 15   Leven op het land	
	Duurzaamheid   SDG 16   Vrede	
	Duurzaamheid   SDG 17   Partnerschap	

Ook de thema's van de 17 SDG's (Sustainable Development Goals) welke bepaald zijn door de Verenigde Naties ter ondersteuning van de Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen, krijgen bij ons een eigen thema.

## Maandthema's

Jaarlijks terugkerende thema's zoals de Week tegen pesten of Carnaval vind je onder onze maandthema selecties.

Maandthema's	Fictie	Non-Fictie	Taal & wetenschap	Kinderen & jeugd	Koopjes	
<b>januari</b> Duurzaamheid: nieuwjaarsvoornemens Nieuwjaarsvoornemens		<b>maart</b> Jeugdboekenmaand Internationale vrouwendag	<b>mei</b> De Leesjury Moederdag Werelddag voor culturele diversiteit, dialoog en ontwikkeling Mei Plasticvrij	<b>juli</b> Duurzame zomervakantie Zomervakantie	<b>september</b> Terug naar school Herfst Boekenweek voor Jongeren	<b>november</b> Voorleesweek Allerheiligen en Allerzielen Wereld Vegan Dag Dag van de Wetenschap
<b>februari</b> Poëzieweek Carnaval Dikketruiendag (BE)/Warmetruiendag (NL) Vlaamse week tegen pesten Werelddag voor sociale rechtvaardigheid		Internationale dag van de bossen Internationale dag tegen racisme <b>april</b> Duurzaamheid: Wereldgezondheidsdag Pasen Maand van de filosofie Boekenweek Duurzaamheid: Dag van de aarde	Internationale Dag tegen Homofobie en Transfobie <b>juni</b> Start zomer Vaderdag Wereldmilieudag Wereldoceanendag	<b>augustus</b> Duurzame zomervakantie Zomervakantie Internationale Dag van de jeugd Internationale Dag ter herinnering aan de slavenhandel en de afschaffing ervan	Week van de Mobiliteit (VL) <b>oktober</b> Halloween Kinderboekenweek Werelddierendag Internationale dag van de geestelijke gezondheid Wereld Veggie Dag Wereldmeisjesdag Week van het Bos (BE)	<b>december</b> Sinterklaas Kerstmis Winter Wereldbodemdag Internationale dag van de migrant



Onze thema's worden elke maand aangevuld met nieuwe uitgaves!

## Zichtzendingen

Voor **boeken, livres, dvd's** en **cd's** hebben wij een rubriek zichtzendingen. Bij zichtzendingen vind je welke titels er recent zijn uitgekomen en welke er verwacht worden.

## 4. KLANTENPORTAAL

Als je bovenaan de webpagina op je naam klikt krijg je toegang tot je klantenportaal. Dit klantenportaal is gelinkt aan de bibliotheek met jouw account.

### Klantenportaal

### Mijn accountgegevens

Hier kan je het wachtwoord van je account veranderen.

## Mijn adressen

Hier vindt de facturatiegegevens en het leveradres. Aanpassen gaat door een bericht te sturen naar onze klantendienst.

## Bestelhistoriek

Hier vind je alle bestellingen geplaatst door jouw bibliotheek. Je kan een selectie maken op; titel, datum, budget, referentie of degene die de bestelling heeft geplaatst.

NB: data hoor je in te geven met tussenliggende streepjes bijv. 01-01-2023.

Bij "besteld door" geef je het emailadres op van het account waarmee besteld is.

Hier zie je je geplaatste bestellingen vanaf het moment dat je je account hebt aangemaakt.

Titel/EAN	<input type="text"/>	Budget	<input type="text"/>		
Besteldatum (van)	<input type="text"/>	Besteldatum (tot)	<input type="text"/>	SSO	<input type="text" value="Alle"/>
Besteld door	<input type="text"/>	Bestelreferentie	<input type="text"/>	Bevat ebooks	<input type="text" value="Alle"/>

Retouraanvragen worden in de bestelling vanuit de "Bestelhistoriek" aangevraagd. Meer informatie hierover in de technische specificatie Administratie.

## Leveringen, facturen & budgetten

Hier kan je de leveringsbonnen en facturen opvragen en downloaden. Het is ook mogelijk om een overzicht op te vragen van de titels die nog geleverd moeten worden, als ook wat er nog gefactureerd moet worden. De optie "Te facturen" is vooral van nut bij de bibliotheken die de facturatie op het einde van de maand wensen in plaats van na levering.

Met de CSV knop download je een werkbaar Excel bestand van alle facturen of leveringsbonnen.

MEDIO Facturen Te factureren Leveringsbonnen Te leveren Budgetten

### Facturen

Op deze pagina kun je zoeken in alle voor jouw bibliotheek aangemaakte facturen.

Klik bij een factuur op 'downloaden'. Als er een pijl verschijnt achter het factuurnummer, kun je de factuur openen door te klikken op de link. Je kunt deze dan afdrukken of downloaden.

Factuurdatum (van)	<input type="text"/>	Factuurdatum (tot)	<input type="text"/>
ISBN/EAN	<input type="text"/>	Factuurnummer	<input type="text"/>
Budget	<input type="text"/>	Betaald:	<input checked="" type="radio"/> Beide <input type="radio"/> Openstaand <input type="radio"/> Betaald

CSV Zoeken

Je kan je budgetten opvolgen via het kopje budgetten. Om een nieuw budget aan te maken, aan te passen of te verwijderen dien je met de klantendienst contact op te nemen.

MEDIO					
Facturen					
Te factureren					
Leveringsbonnen					
Te leveren					
Budgetten					
<b>Budgetten</b>					
Op deze pagina vind je een overzicht van je budgetten.					
Opgelet, wat je bij 'Gebruikt' ziet, is wat reeds gefactureerd is en houdt geen rekening met je openstaande bestellingen.					
<a href="#">CSV</a>					
Budget	Omschrijving	Groep	Bedrag	Gebruikt	Te factureren
Volwassen Fictie 2022	BB 000Y		5000.00		
Strip collectie 2021	BB 000X		3000.00		
Leveringsnota ter facturatie	Leveringsnota ter facturatie		0.00		
Jeugd collectie 2022	BB test		5000.00	165.67	

## Aangemelde retouren

Hier volg je de retouraanvraag op. De retouraanvraag zelf plaats je via "Bestelhistoriek".

## Mijn suggestielijsten

Wanneer je gebruik maakt van onze attenderingsdienst vind je hier jouw wekelijkse suggestielijsten terug. Ook wanneer je onze gratis suggestielijsten hebt aangevraagd, vind je deze bij "Mijn suggestielijsten".

Je ziet enkel de suggestielijsten die gelinkt zijn aan jouw persoonlijke account.

Op deze pagina kan je al je suggestielijsten beheren			
referentie	Titel	Datum toegevoegd	Actie
24940	Uw selectie films voor week 23 22	2022-06-07 09:52:38	<a href="#">Bekijk de producten</a> <a href="#">Werk bij</a> <a href="#">Verwijder</a>
25957	Uw selectie films voor week 24 22	2022-07-01 09:34:58	<a href="#">Bekijk de producten</a> <a href="#">Werk bij</a> <a href="#">Verwijder</a>
26277	Uw selectie films voor week 25 22	2022-07-01 09:35:23	<a href="#">Bekijk de producten</a> <a href="#">Werk bij</a> <a href="#">Verwijder</a>

Door op "Bekijk de producten" te klikken, krijg je een overzicht van de voorgestelde titels. Je kan een titel direct in je winkelwagentje plaatsen. Nadat je de suggestielijst hebt doorgenomen, kan je deze verwijderen of van naam veranderen. Zo houd je de suggestielijsten ordelijk en overzichtelijk.

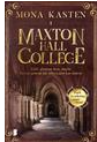
Je kan ook zelf een verlanglijstje aanmaken. Dit doe je door "suggestielijst toevoegen". Deze lijst beheer je zelf. Onze suggesties vanuit de attenderingsdienst komen niet in deze verlanglijstjes. Je plaatst zelf titels van interesse in deze verlanglijstjes.

## 5. EEN BESTELLING PLAATSEN

Door een bestelling te plaatsen voeg je de artikelen toe aan je winkelmandje. Dit kan vanuit de shop, verlanglijstje of suggestielijst.

Per artikel heb je de mogelijkheid om een opmerking te plaatsen. Let op, deze opmerking wordt geprint op de RFID label.

## WINKELWAGEN



Maxton Hall College

€ 22,99 -20%


**€ 18,39**

Opmerking

OPSLAAN

1

**€ 18,39**



Als je doorgaat naar betalen, check je de persoonlijke gegevens. Je kan zelf een ander leveradres toevoegen.

✓ <b>PERSOONLIJKE GEGEVENS</b> <span style="float: right; font-size: small;">wijzig</span>
✓ <b>ADRESSEN</b> <span style="float: right; font-size: small;">wijzig</span>
✓ <b>VERZENDMETHODE</b> <span style="float: right; font-size: small;">wijzig</span>
<p><b>4 BETALING</b></p> <p><input checked="" type="radio"/> Medio checkout</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Ik accepteer de <a href="#">gebruiksvoorwaarden</a>.</p> <p><b>Controleer je bestelling voordat je betaalt</b></p> <p>Verzendmethode <span style="font-size: small;">bewerken</span></p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 5px;"> <span>Medioeurope</span> <span>Levering zoals afgesproken</span> <span>Volgens afspraak</span> </div>

1 item

[bekijk details](#)

Subtotaal € 18,39

Verzending Volgens afspraak

Heb je een promotiecode?

---

**Totaal (incl. btw) € 18,39**

Je vinkt de “ik accepteer de gebruiksvoorwaarden” tickbox aan.

Als je een opmerking bij de bestelling wilt plaatsen. Dan klik je op “bewerken” achter “verzendmethode”. Onze klantendienst krijgt een melding per email over je opmerking en zal hier mee aan de slag gaan. Deze opmerking wordt ook op de leveringsbon geprint.

### 3 VERZENDMETHODE

<input checked="" type="radio"/>	<b>Medioeurope</b>	Levering zoals afgesproken
		Volgens afspraak

Indien je een opmerking over je bestelling wil toevoegen, dan kan je deze hier invoeren.

Nadat je de bestelling hebt afgerond krijg je de opties om je budget en de verwerking aan te geven. Het is mogelijk om je artikelen en de verwerking op afzonderlijke budgetten te boeken.

MEDIO

### Budgetten en verwerkingen

Meer info over onze verwerkingen vind je [hier](#)

#### Boeken

Verwerkingsopties:	----
Budget:	Jeugd collectie 2022 ▼
Verwerkingsbudget:	----
Uw bestelreferentie:	

Het is mogelijk om een eigen bestelreferentie mee te geven met de bestelling. Deze wordt automatisch vermeld onder de qr-code op de bestelbon welke mee wordt verzonden bij de levering. Op de automatisch verzonden bestelbon onder "Uw referentie:", en op de factuur op de orderregel tussen de haakjes.