

1. Inleidende informatie

1.1. Over Medio

De bv Medio is een Belgische vennootschap waarvan de zetel is gevestigd te 3190 Boortmeerbeek, Leuvensesteenweg 286.

Zij is ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen (KBO) onder het nummer BE0457.645.406.

De contactgegevens zijn :

- Tel: +32(0)15 51 41 10
- info@medio.be
- www.medio.com

De BV Medio ontplooit haar activiteiten onder haar eigen naam en onder de naam MedioEurope.

In deze algemene voorwaarden zal naar de vennootschap verwezen worden onder de naam Medio.

1.2. Het duurzaamheidsbeleid van Medio.

Medio voert een duurzaamheidsbeleid dat steunt op herleiding van de ecologische voetafdruk, degelijk bestuur, bescherming van de privacy en klantgerichtheid.

De vermindering van de ecologische voetafdruk tracht Medio onder meer te realiseren door de hele bedrijfsvoering en de contacten met leveranciers en klanten te digitaliseren waardoor het bedrijf papierloos werkt. Bij de keuze van informatietechnologieën wordt rekening gehouden met de ecologische duurzaamheid ervan.

Het beleid van degelijk bestuur (governance) geeft Medio invulling door er scherp op toe te zien dat de vennootschap de geldende wetgeving, zowel nationale als Europese, naleeft. Vermits Medio werkt met aangeleverde data heeft zij in het bijzonder oog voor de privacy. Zij conformeert zich met de Algemene Verordening inzake Gegevensbescherming (*General Data Protection Regulation – GDPR*) (Verordening 2016/679 van 27 april 2016 die in werking treedt op 25 mei 2018) en de aanvullende regels ervan. Omdat de privacy in het beleid van Medio van het hoogste belang is, besteedt zij er ruim aandacht aan in haar algemene voorwaarden en in haar contacten met klanten en leveranciers. Zij verwacht immers van hen eenzelfde ingesteldheid.

Medio wil met haar klanten en leveranciers zakelijke Relaties aanknopen en onderhouden vanuit een langetermijnperspectief. Zij is dan ook zeer gevoelig voor hun wensen en tracht zoveel mogelijk met hen mee te denken en maatwerk af te leveren. Medio gelooft rotsvast in evenwichtige en duurzame zakenrelaties gebaseerd op wederzijds respect. Vanuit deze idee wil zij vooraf en in alle transparantie deze samenwerkingen correct en evenwichtig regelen via haar algemene voorwaarden.

2. Verklarende woordenlijst

- **Aanbieder:** is een derde die onder zijn verantwoordelijkheid data aanlevert die Medio verwerkt in zijn handelsplatformen.
- **Boeksoorten:** boeken worden onderverdeeld in drie hoofdcategorieën en staan op deze manier ook vermeld in de catalogus van CB en Boekenbank. Algemene boeken staan vermeld als A boek, Wetenschappelijke en Schoolboeken staan respectievelijk als W en S boek vermeld. Er bestaan ook boeken in digitaal formaat.
- **DPO:** Data Protection Officer
- **GDPR (*General Data Protection Regulation*):** de wetgeving betreffende de bescherming van persoonsgegevens (mei 2018).
- **Kastklaar en kastklare verwerking:** de producten worden afgewerkt conform de instructies en zoals omschreven in de informatiebrochure zodat zij voor de bibliotheek uitleenklaar zijn.
- **Tarieflijst:** lijst met alle tarieven die van toepassing zijn op de diensten van Medio. Deze lijst wordt jaarlijks aangepast en uiterlijk op 15 december medegedeeld. Zij geldt één jaar en treedt in werking op 1 januari van het daaropvolgende jaar en is van toepassing tot 31 december van dat jaar.
- **TechSpecs:** een document per concept opgemaakt door Medio waarin alle aspecten van het desbetreffende concept staan omschreven. Deze TechSpecs worden geregeld aangepast en zijn ter beschikking op aanvraag via klanten@medio.be. Tenzij anders overeengekomen is steeds de laatste versie van toepassing.
- **Relatie:** de natuurlijke persoon (B2C) of rechtspersoon (B2B) waarmee een overeenkomst wordt gesloten. De relatie is een koper of leverancier.
- **Sprinters, Static Standing Order (SSO), Dynamic Standing Order (DSO), boekenpiramide en CM:** dit zijn geregistreerde concepten van Medio voor collectievorming.
- **Overeenkomst met Medio:** elke aankoop of verkoop, elk order, elke aanvaarding tot het verrichten van een dienst wordt beschouwd als een overeenkomst waarvan deze algemene voorwaarden automatisch deel uitmaken.

3. Werkwijze en Producten van Medio

3.1. Handelsplatformen en protocollen

Medio is gedigitaliseerd en werkt met handelsplatformen en digitale protocollen.

Medio levert op bestelling goederen en diensten voor B2B en B2C, zoals boeken, e-books, content-materiaal, enz. Deze goederen en diensten kunnen op maat geleverd worden.

Daartoe stelt Medio aan zijn Relaties analoge of digitale platformen ter beschikking. Deze platformen kunnen al dan niet publiek zijn. De informatie op deze platformen met inbegrip van de prijzen wordt aangeleverd door aanbieders.

De aanbieder garandeert dat hij correcte en actuele informatie aan Medio bezorgt. De aanbieder bevestigt tevens dat de aangeboden data, in haar geheel en per onderdeel, conform zijn met de wetgeving, waaronder de wetgeving op de auteursrechten, zodat Medio over deze data mag beschikken en ze voor het publiek toegankelijk mag maken.

Om optimale dienstverlening te kunnen verzorgen koppelt Medio de informaticasystemen van zijn Relaties en zijn leveranciers. Daartoe stelt Medio protocollen ter beschikking waarmee productinformatie wordt uitgewisseld, de besteladministratie en de financiële administratie wordt verzorgd. Deze protocollen worden afgeleverd op eenvoudig verzoek. De kosten hieraan verbonden zijn vermeld in de tarieflijst.

Gelet op de doorgedreven digitalisering zorgen zowel Medio als de Relatie ervoor dat de digitale berichtenflow op een correcte wijze verwerkt wordt in hun informaticasysteem.

3.2. Administratieve stromen

Medio streeft ernaar de papierstromen tot nul te herleiden en beoogt een maximale efficiëntie in haar administratie.

Daarom zijn al haar documenten zoals bestelbonnen, facturen en leveringsbonnen beschikbaar in digitaal formaat. Zij verlangt hetzelfde van haar leveranciers.

Medio is in overeenstemming met Peppol (*Pan-European Public Procurement Online*). Zij verlangt hetzelfde van haar Relaties.

3.3. Instrumenten voor collectiebeheer

Medio biedt aan zijn Relaties en bezoekers van zijn platformen instrumenten aan voor een efficiënt aankoopbeleid/collectiebeheer per collectiesegment. Deze collectievormingsconcepten staan uitgebreid beschreven in de respectievelijke TechSpecs en informatiebrochure. Medio is intellectueel eigenaar van de output en inhoud van deze concepten. De Relatie doet expliciet afstand van eventuele eigendomsrechten op informatie verstrekt als input van deze concepten.

De tarieven voor het ter beschikking stellen van deze instrumenten zijn vermeld in de tarieflijst.

3.4. Statisch Standing Order (SSO)

De Relatie geeft de opdracht aan Medio om bepaalde goederen en diensten te leveren voor een bepaalde of onbepaalde periode waarbij Medio deze opdracht autonoom uitvoert.

De Relatie verklaart het geregistreerd concept Standing Order goed te begrijpen en bevestigt zich goed geïnformeerd te hebben over de inhoud van deze opdracht en de financiële impact ervan qua budget en betalingsverplichtingen aan Medio. De Relatie zal steeds een volledige omschrijving geven van zijn opdracht aan Medio. Aanpassingen van een gegeven opdracht worden steeds verrekend aan de tarieven zoals vermeld in de tarieflijst.

Vermits de opdracht zich uitstrekt in de tijd en Medio afhankelijk is van derden zijn de aantallen en stukprijzen die worden opgegeven bij de aanvang van een Standing Order steeds indicatief.

De Relatie blijft verantwoordelijk voor de opvolging van het Standing Order.

3.5. Dynamic Standing Order (DSO)

Een Dynamic Standing Order is een Standing Order waarbij de Relatie aan Medio datasets ter beschikking stelt die Medio gebruikt om invulling te geven aan het Statisch Standing Order (SSO).

De Relatie verklaart het geregistreerd concept Dynamic Standing order goed te begrijpen.

Vermits Medio werkt met aangeleverde Datasets is de Relatie bij de implementatie van een DSO uitsluitend verantwoordelijk voor de kwaliteit en inhoud van de deze datasets.

Bij het aanleveren van elke vorm van data zorgt de Relatie voor integere en gebruiksklare data in het gevraagde dataformaat.

3.6. Orders voor kastklare leveringen

Medio biedt de Relatie de mogelijkheid zijn producten kastklaar te leveren. De verschillende mogelijkheden, opties, doorstromingstermijnen en tarieven zijn uitgebreid omschreven en kunnen op eenvoudige vraag worden meegedeeld.

De Relatie geeft zijn standaardkeuze van kastklare verwerkingsmethode door aan Medio die de keuze per mail bevestigt. Medio heeft echter de vrijheid hiervan af te wijken, zonder verdere verantwoording af te leggen aan de Relatie, indien Medio van oordeel is dat de gevraagde kastklare verwerking niet optimaal is voor bepaalde producten.

Deze afspraken kunnen enkel aangepast worden op uitdrukkelijk verzoek van de hiërarchisch verantwoordelijke van de Relatie en niet door één van zijn medewerkers en met schriftelijk akkoord per mail van Medio.

Per bestelling kan hiervan afgeweken worden, dit kan enkel via digitale weg. Elke bestelling wordt volledig naar dezelfde kastklare afwerking verwerkt.

Medio kan ook een label aanbrengen met plaatskenmerk (genre-etiket). De bibliotheek legt dit etiketformaat en de daarop voorkomende vermeldingen vast voor al zijn leveringen in samenspraak met de backoffice. Zonder deze vastlegging worden er geen etiketten aangebracht.

Indien Medio op vraag van de Relatie extra informatie aanbrengt op de geleverde goederen zoals etiketten, steekkaarten in analoge of digitale vorm, bevestigt de Relatie dat zij het recht heeft om deze informatie te gebruiken en dat zij in voorkomend geval beschikt over een geldige licentieovereenkomst waarvan zij het gebruiksrecht overdraagt aan Medio.

4. Prijzen en kortingen

4.1. Prijzen

De prijzen vermeld in onze offertes en tarieven zijn gegarandeerd gedurende één maand vanaf de uitgifte, waarna zij onderhevig kunnen zijn aan wijzigingen, tenzij anders vereist in de aanbesteding. In deze tarieven zijn de verzendingskosten niet inbegrepen.

4.2. Kortingen

In functie van overeengekomen minimale omzetten en voor zover deze effectief wordt gerealiseerd per tijdseenheid, kunnen er prijskortingen worden toegestaan aan de Relatie. Deze kortingen worden vastgelegd in een overeenkomst of in een ondertekende offerte.

Eventueel toegekende kortingen of speciale voorwaarden mogen nooit in strijd zijn met de geldende wetgeving, zoals in voorkomend geval wetgeving op de gereguleerde boekenprijzen in België en de vaste boekenprijs in Nederland.

In het geval een wetgeving wordt aangepast of van toepassing wordt op een lopende overeenkomst tussen Medio en de Relatie worden de geldende afspraken aangaande kortingen conform gemaakt aan de wettelijke bepalingen. Deze aanpassing wordt doorgevoerd zonder voorafgaandelijk akkoord en kan nooit leiden tot nietigheid van de overeenkomst.

5. Leveringen

5.1. Levering, afhaling en overgang van risico

Tenzij anders overeengekomen worden de goederen geleverd in één van de magazijnen van Medio waar ze ter beschikking zijn van de Relatie.

Voor B2C-transacties wordt de verantwoordelijkheid overgedragen bij levering. De Relatie verbindt er zich toe deze goederen af te halen binnen de 10 dagen.

De levering in de magazijnen van Medio gebeurt onder de Incoterm EXW (ex works – départ usine – af fabriek). Alle kosten en risico's verbonden aan het laden, vervoeren en uitklaren zijn ten laste van de Relatie. Deze Incoterm blijft van toepassing in de gevallen waarin Medio en de Relatie

overeenkomen dat Medio zorgt voor het vervoer naar de Relatie.

Medio levert haar diensten enkel op haar uitbatingsetel. Hiervan kan enkel worden afgeweken met uitdrukkelijk akkoord van Medio en tegen betaling.

5.2. Leveringstermijnen

Medio deelt de leveringstermijnen op voorhand mee. Deze leveringstermijnen zijn indicatief en hangen af van externe factoren en van de bijkomende dienstverlening vermeld in de Informatiebrochure en waarop de Relatie beroep doet.

Bij abnormale vertraging heeft de Relatie het recht om het order overeenkomstig art. 12.3 buitengerechtelijk te ontbinden op voorwaarde dat de goederen niet werden geleverd binnen de maand te rekenen vanaf de verzending van de schriftelijke aanmaning. In dit geval verzaakt de Relatie aan elk ander verhaalmiddel of schadevergoeding.

5.3. Klachten bij levering

Klachten over het aantal of de staat van de geleverde colli's moeten op het moment van de levering aan de vervoerder gemeld worden.

Klachten over de inhoud van de colli's en die betrekking hebben op niet conforme of gebrekkige leveringen moeten op straffe van verval binnen de 48 uur na levering per e-mail aan Medio gemeld worden. B2C-klienten wordt aangeraden ook deze procedure te volgen.

In geval van gebrekkige of niet-conforme levering aan B2B-klienten is Medio enkel gehouden tot omruiling van de goederen zonder enig ander verhaal of schadevergoeding.

5.4. Terugzending van geleverde goederen

Enkel fysieke goederen in winkelfrisse staat kunnen worden teruggezonden. Er bestaat geen herroepingsrecht voor digitale goederen.

Voor B2B-klienten kan de terugzending van goederenslechts gebeuren binnen de 14 dagen na de levering op voorwaarde dat Medio hiermee schriftelijk akkoord gaat en dat de veiligheidsverpakking niet is geopend. De kosten van terugzending zijn ten laste van de Relatie.

Goederen geleverd in consignatie, zijnde een tijdelijke ter beschikking stelling van de Relatie, zullen gefactureerd worden wanneer zij niet binnen de overeengekomen termijn en niet in de ongeopende veiligheidsverpakking worden teruggezonden naar Medio.

Verwerkte en producten die kastklaar werden gemaakt volgens de wensen van de Relatie worden niet teruggenomen tenzij aangetoonde fout van Medio of zijn leverancier zoals een materiaalfout (misdrukking, mispersing, enz.).

6. Betaling van de schuldvorderingen van Medio

6.1. Betaling en betalingsstermijn

De facturen zijn betaalbaar op de maatschappelijke zetel van Medio.

Tenzij anders overeengekomen zijn de facturen contant betaalbaar.

Professionele relaties kunnen na acceptatie van hun kredietdossier een langere betalingstermijn overeenkomen.

6.2. Laattijdige betaling

In geval van laattijdige betaling zijn er van rechtswege en zonder ingebrekestelling verwijlintresten verschuldigd a rato van de wettelijke rentevoet conform de Wet Betalingsachterstand (Wet 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties).

Naast de verwijlintresten zal er een vergoeding verschuldigd zijn a rato van 10 % op de hoofdsom ter dekking van de buitengerechtelijke invorderingskosten veroorzaakt door de niet-betaling en onverminderd het recht van Medio om een vergoeding te vorderen voor gerechtelijke invorderingskosten.

6.3. Uitstel van betaling

Uitstel van betaling of afbetalingen kunnen enkel worden toegestaan mits uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord van Medio. Tenzij anders overeengekomen blijven de conventionele verwijlintresten en de conventionele schadevergoeding zoals gepreciseerd sub 6.2 verschuldigd.

In geval van niet-naleving van het toegestane betalingsuitstel of de toegekende afbetalingsfaciliteiten vervallen deze van rechtswege en zonder ingebrekestelling en zijn de openstaande schuldvorderingen in hoofdsom, intresten en kosten meteen opeisbaar.

6.4. Vervroegde opeisbaarheid

Tenzij anders overeengekomen worden bij niet-betaling van een factuur alle andere nog niet vervallen schuldvorderingen op de Relatie van rechtswege en zonder ingebrekestelling opeisbaar.

6.5. Toerekening van de betalingen

Conform de wet worden de betalingen in de eerste plaats aangerekend op de kosten, daarna op de vervallen intresten en ten slotte op de hoofdsom.

7. Eigendomsvoorbehoud en de verplichtingen van de Relatie

De eigendom van de verkochte goederen wordt pas overgedragen na betaling van wat de Relatie aan Medio verschuldigd is met inbegrip van de overeengekomen prijs, intresten, kosten en eventuele schadevergoedingen. De risico's met betrekking tot de verkochte goederen gaan bij B2B-transacties over bij toepassing van de incoterm EXW, B2C-transacties bij toepassing van de incoterm DAP. (zie 6.1)

Zolang de Relatie de eigendom niet heeft verworven, is het hem niet toegestaan de aangekochte goederen als betaalmiddel aan te wenden, te verpanden of te bezwaren met een zekerheid.

De Relatie verbindt zich ertoe elke derde, zoals een beslag leggende schuldeiser, te wijzen op het eigendomsrecht van Medio. In elk geval zal de Relatie Medio schriftelijk verwittigen van elk beslag dat door een derde op de verkochte goederen zou worden gelegd en zal hierbij de identiteit, woonplaats en communicatiegegevens van deze derde of de voor deze derde optredende tussenpersoon meedelen. Hij zal tevens preciseren op welke goederen er beslag werd gelegd.

Zolang de Relatie het eigendomsrecht niet heeft verworven, heeft hij een zorgplicht met betrekking tot de aangekochte goederen en dient hij deze volgens de regels van de kunst in perfecte staat te bewaren op een reine en veilige plaats.

Hij zal er in dit geval tevens voor zorgen dat deze goederen verzekerd zijn tegen de risico's waaraan de goederen onderhevig zijn zoals diefstal, brand en waterschade. Op eerste verzoek van Medio zal hij de verzekeringspolis voorleggen.

In geval de goederen worden opgeslagen in een pand dat niet de eigendom is van de Relatie, maar dat hij bijvoorbeeld huurt, zal hij de identiteit van de eigenaar van dit pand aan Medio meedelen. De Relatie verbindt er zich toe de eigenaar van dit pand er schriftelijk op te wijzen dat deze goederen niet tot de stofferende goederen behoren en dus niet als onderpand voor onbetaalde huur kunnen dienen.

Bij faillissement of een gelijkaardig vereffeningsscenario deelt de Relatie alle stukken, zoals bestelbonnen, facturen en de tekst van deze algemene voorwaarden mee aan de curator of de door de rechtbank of vennootschap aangestelde persoon. Hij verwittigt uiteraard ook meteen Medio en bezorgt haar alle gegevens van de curator of de genoemde aangestelde persoon.

8. Privacy

8.1. Uitgangspunt

Medio voert een coherent privacybeleid dat conform is met de Privacywet van 8 december 1992 gewijzigd bij wet van 11 december 1998 die werd uitgevaardigd ter uitvoering van de Europese richtlijn 95/46/EG.

Medio zal ook voldoen aan de verplichtingen van de Algemene Verordening 2016/679 van 27 april 2016 inzake Gegevensbescherming (General Data Protection Regulation – GDPR) die in werking treedt op 25 mei 2018.

Van haar Relaties verwacht Medio hetzelfde.

8.2. Privacybeleid van Medio

Medio verzamelt in uitvoering van de overeenkomst met de Relatie persoonsgegevens van de Relatie. Dit gebeurt elektronisch via het gebruik van de handels- en IT-platformen. Medio zal nooit mededeling van persoonsgegevens vragen via e-mail.

Medio verzamelt de volgende gegevens voor het plaatsen en uitvoeren van bestellingen: de naam en het e-mailadres

en telefoonnummer van de Relatie, het afleveradres, de betaalmethodes en eventueel de kredietkaartgegevens.

De Relatie geeft zijn ondubbelzinnige toestemming om deze persoonsgegevens te verwerken overeenkomstig de voorwaarden in deze bepaling.

Deze gegevens zullen worden verwerkt in overeenstemming met de Privacywet van 8 december 1992 zoals gewijzigd.

Medio treedt hierbij op als verantwoordelijke voor de verwerking en zal de gegevens verwerken voor doeleinden van klantenadministratie, verwerking en opvolging van bestellingen, reservaties en directe marketing zoals het versturen van een nieuwsbrief en de personalisatie van de web-toepassingen zodat de Relatie kennis kan nemen van voor hem interessante producten.

Eenmaal Medio de persoonsgegevens heeft opgeslagen en verwerkt zal hierom bij navolgende bestellingen niet meer gevraagd worden.

De Relatie gaat ermee akkoord dat deze gegevens kunnen worden verwerkt en meegedeeld aan derden. Deze derden zijn uitsluitend derden die betrokken zijn bij de uitvoering van uw bestelling.

Hij stemt er tevens mee in dat de gegevens kunnen worden verkocht. De kredietkaartgegevens van de Relatie worden nooit aan derden overgemaakt.

De Relatie heeft een inzage- en correctierecht op de gegevens die op hem betrekking hebben en die verwerkt worden in de bestanden van Medio. Dit inzage-recht kan schriftelijk worden aangevraagd op het adres van de maatschappelijke zetel van Medio of per e-mail aan de DPO.

Voor een correcte verwerking vragen wij aan de Relatie om bij de aanvraag een kopie bij te voegen van zijn identiteitskaart.

Medio zal de vraag binnen de kortst mogelijke termijn ten uitvoer brengen en de Relatie op de hoogte houden.

De Relatie kan zich ook verzetten tegen een verwerking van zijn persoonsgegevens voor directe marketingdoeleinden door Medio hiervan schriftelijk en aangetekend te verwittigen. Uitschrijven op nieuwsbrieven kan door te klikken op de daartoe bestemde link in deze nieuwsbrief.

Hij heeft ook het recht om de aanmelding van Medio in het register van de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer te raadplegen.

Medio is zeer bekommerd om de naleving van de privacy-wetgeving en neemt alle maatregelen die redelijkerwijze van haar kunnen verwacht worden om de vertrouwelijkheid van de meegedeelde gegevens te waarborgen. Zo werkt Medio met beveiligde servers en gebruikt zij de modernste technologieën zoals de Secure Socket Layer.

De Relatie beseft evenwel dat het verzenden en bewaren van persoonsgegevens via het internet nooit zonder risico is. Hij aanvaardt derhalve dat hij de schade die hij zou lijden door het onrechtmatig gebruik van persoonsgegevens door derden die daarvoor geen toestemming hebben gekregen nooit op Medio kan verhalen worden.

8.3. Data met betrekking tot Dynamic Standing Orders

Bij een DSO worden aan Medio door de Relatie op geautomatiseerde wijze ook andere data, waaronder gevoelige data zoals data over leners en hun ontleendebedrag meegedeeld.

Medio verwerkt deze gegevens enkel in het kader van de uitvoering van een DSO en zal ze niet voor andere doeleinden gebruiken. Medio zal deze data nooit publiek maken, overdragen aan derden of misbruiken. Deze geheimhoudings- en loyaleitsverplichting wordt uitgebreid tot het personeel, medewerkers en derden waarop Medio beroep doet.

Waar mogelijk werkt Medio met anonieme data en zal zij deze data na de verwerking vernietigen. Medio zorgt er tevens voor dat deze data voor derden ontoegankelijk gemaakt worden.

Medio neemt alle mogelijke organisatorische en technische maatregelen om deze data te beschermen en lekken ervan te voorkomen.

In geval er zich toch een datalek zou voordoen zal Medio dit binnen de 24 uur melden aan de Relatie en zal zij alle mogelijke maatregelen treffen om aan dit lek te verhelpen. De Relatie zal hierover correct worden geïnformeerd.

Medio verleent aan de Relatie een auditrecht waardoor de Relatie zich kan vergewissen van de uitvoering op het terrein van de door Medio opgenomen verplichtingen.

8.4. Data in zijn relatie met zijn leveranciers

Leveranciers verklaren door de aanvaarding van de orders en hiermede deze algemene voorwaarden, dat zij GDPR compliant zijn. De leverancier verklaart de nodige maatregelen te hebben genomen ter bescherming van de data die hem ter beschikking zijn gesteld voor het uitvoeren van zijn opdracht. De leverancier heeft een meldingsplicht om Medio van elke inbreuk, wezenlijk of vermoedelijk, binnen de 24 uur na kennisname door middel van een e-mail aan de directie van Medio met omschrijving van de inbreuk te melden en zal zij verder alle mogelijke maatregelen treffen om aan deze inbreuk te verhelpen.

De persoonsgebonden data mogen enkel en alleen gebruikt worden voor de strikte uitvoering van de opdracht gegeven door Medio. De leverancier verklaart tevens dat zij spontaan de ter beschikking gestelde data zullen vernietigen als deze niet meer noodzakelijk zijn in hun opdracht en/of bij het beëindigen van de relatie tussen Medio en zijn leverancier.

8.5. Specifieke bepalingen

Medio gebruikt de informatie en feedback van de bezoekers van haar websites om deze verder te ontwikkelen en te verbeteren.

Als de Relatie op deze website een mening of commentaar kwijt wil dan kan hij er zelf voor kiezen of hij zijn naam of andere persoonlijke gegevens vermeldt. Medio behoudt zich evenwel het recht voor deze bijdragen niet te publiceren in de mate deze niet stroken met haar sitebeleid of – voorwaarden.

Onder geen beding kan Medio verantwoordelijk gesteld worden voor meningen van derden.

Indien de Relatie reageert op actie of prijsvraag van Medio waarbij de naam, e-mail en adres van de Relatie wordt gevraagd worden deze gegevens gebruikt om de actie uit te voeren, de prijswinnaars bekend te maken en de respons op de marketingactie te meten.

8.6. Wijzigingen in vennootschapsstructuur of de handelszaak van Medio

Indien Medio zou fuseren, splitsen of overgenomen zou worden of indien zij bepaalde activa zou overdragen aan een andere persoon of rechtspersoon zal zij de vertrouwelijkheid van de meegedeelde persoonsgegevens garanderen en zal zij de Relatie hierover informeren. Deze informatie zal in voorkomend geval ook slaan op een nieuw privacy beleid dat van toepassing zou worden.

9. Vertrouwelijkheid

De Relatie verbindt er zich toe om elke vertrouwelijke informatie, die toebehoort of die betrekking heeft op Medio, haar contractanten, agenten of verbonden vennootschappen niet te verspreiden of niet aan derden kenbaar te maken. Deze verplichting geldt zowel tijdens de duur van de overeenkomst als gedurende een periode van vijf jaar na de beëindiging ervan.

Vertrouwelijke informatie is informatie waaraan Medio een vertrouwelijk karakter geeft en heeft betrekking op onder meer investeringsprojecten, handelsgeheimen, de boekhouding, de werk- en productiemethoden, de klantenlijsten, commerciële en administratieve informatie over Medio.

De Relatie verbindt er zich toe om deze vertrouwelijke informatie slechts mee te delen aan zijn dochterondernemingen, agenten, adviseurs, vertegenwoordigers en medewerkers voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst met Medio. In dit verband wijst de Relatie hen op het vertrouwelijk karakter en maakt hij zich voor hen sterk. De Relatie is aansprakelijk voor elke schending van het vertrouwelijk karakter door de personen waarmee hij werkt of waarop hij beroep doet.

In geval van schending van de vertrouwelijkheidsverplichting door hemzelf of door de genoemde derden zal de Relatie een schadevergoeding

verschuldigd zijn van 5.000 euro per overtreding, onverminderd het recht van Medio om een aanvullende schadevergoeding te vorderen in geval de werkelijke schade groter zou zijn.

10. Imprevisie

De partijen verklaren de imprevisie van toepassing op hun overeenkomst. Wanneer de uitvoering van de overeenkomst derhalve buitensporig duur wordt wegens onvoorzienbare omstandigheden die het economisch evenwicht verstoren, kan deze partij aan de andere partij vragen om opnieuw te onderhandelen over de overeenkomst met het oog op de aanpassing of beëindiging ervan. De partijen blijven hun verbintenissen nakomen in de loop van de hernieuwde onderhandelingen. In geval van afwijzing of van mislukking van de hernieuwde onderhandelingen binnen een redelijke termijn, kan de partij vragen aan de rechter om de overeenkomst aan te passen of geheel of gedeeltelijk te beëindigen.

11. Aansprakelijkheid en exoneration

Medio zal de verbintenissen die zij aangaat naar best vermogen uitvoeren.

Medio kan niet aansprakelijk gesteld worden wanneer zij voor de uitvoering van haar verbintenissen mede afhankelijk is van verplichtingen die op de Relatie rusten, bijvoorbeeld de aanlevering van informatie in het kader van een *Standing Order* of een *Dynamic Standing Order*.

Medio kan dan ook niet aansprakelijk worden gesteld indien de resultaten van een dienstverlening niet beantwoorden aan de verwachting van de Relatie en de kwaliteit van deze dienstverlening te wijten is aan de kwaliteit van de aangeleverde data.

Medio kan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten van hulppersonen die zij inschakelt voor de uitvoering van haar verbintenissen of fouten van andere derden, bijvoorbeeld bij het aanleveren van informatie of data of het respecteren van auteursrechten.

Vermits Medio afhankelijk is van de aanbieder voor het aanleveren van informatie en data en de aanbieder de correctheid en de wetsconformiteit ervan aan Medio heeft gegarandeerd zal de aanbieder Medio vrijwaren voor elke vordering die daarover tegen Medio zou kunnen gesteld worden, ongeacht de vorm van de vordering en ongeacht of een derde, ander dan de aanbieder, verantwoordelijk zou zijn voor een eventuele inbreuk.

12. Duur

Een overeenkomst kan aangegaan worden voor bepaalde of onbepaalde tijd.

Een overeenkomst die is aangegaan voor bepaalde tijd, wordt na het verstrijken van de bepaalde tijd telkens stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode, tenzij ingeval van opzegging van de overeenkomst door een partij overeenkomstig art. 12.1.

13. Beëindiging

13.1. Door opzegging

Indien de overeenkomst is aangegaan voor bepaalde tijd, is iedere partij bevoegd om de overeenkomst op te zeggen tegen het einde van de bepaalde tijd of tegen het einde van de periode waarmee de overeenkomst is verlengd door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de andere partij. Deze opzegging dient te geschieden minstens zes (6) maanden voor het einde van de lopende periode.

Indien de overeenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd, is iedere partij bevoegd om de overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van zes (6) kalendermaanden. Deze termijn begint te lopen vanaf de eerste maand vanaf de kennisgeving van de opzegging.

Indien partijen na opzegging van de overeenkomst in onderhandeling zijn over een nieuw te sluiten overeenkomst en na het verstrijken van de bij de opgezegde overeenkomst overeengekomen periode de uitvoering van de opgezegde overeenkomst voortzetten, blijven de voorwaarden van de opgezegde overeenkomst van toepassing totdat de nieuwe overeenkomst in werking treedt.

Een partij heeft de bevoegdheid om de overeenkomst met onmiddellijke ingang of tegen een door hem te bepalen datum op te zeggen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de andere partij, indien zich bij de andere partij één van de volgende omstandigheden heeft voorgedaan, ongeacht of dit aan de andere partij kan worden toegerekend:

- de andere partij het eigen faillissement aanvraagt;
- de andere partij een verzoek tot het verlenen van surseance indient;
- aan de andere partij (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend of de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard;
- besloten wordt tot liquidatie of ontbinding van de andere partij of de andere partij zijn bedrijfsactiviteiten staakt of een besluit daartoe neemt.

13.2 Door buitengerechtelijke ontbinding

Ingeval van wanprestatie kunnen de partijen overgaan tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving en mits de niet-nakoming of de inbreuk die vatbaar is voor herstel, niet hersteld is binnen tien (10) werkdagen nadat de beëindigende partij de andere partij daartoe per aangetekende brief heeft aangemaand.

13.3 Gevolgen van de beëindiging

Ingeval van beëindiging van de overeenkomst door opzegging, is de beëindigende partij jegens de andere partij niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die de andere partij daardoor lijdt.

Indien en zodra de overeenkomst eindigt op grond van het verstrijken van de looptijd of op grond van een opzegging worden de bestaande wederzijdse vorderingen van partijen onmiddellijk opeisbaar.

Indien Medio de overeenkomst opzegt op grond van bovenvermelde, is de andere partij jegens Medio aansprakelijk voor alle schade en kosten die Medio lijdt of maakt als gevolg van de beëindiging van de overeenkomst en de niet-nakoming door de andere partij van een verplichting uit de overeenkomst, daaronder mede begrepen doch niet beperkt tot verliezen, gederfde winst, buitengerechtelijke kosten, incassokosten en kosten van juridische bijstand voor het volledige bedrag.

14. Overdraagbaarheid en gevolgen

Een overname of fusie van één van de partijen met of door een derde ontslaat haar niet van haar verplichtingen.

Bij overname of fusie van een Relatie of leverancier van Medio of met een andere Relatie of leverancier van Medio zullen behoudens andersluidend beslissing van Medio de voor de fusie van toepassing zijnde voorwaarden geldig blijven pro rata de omzet en voorwaarden verbonden aan de respectievelijke omzetten voor de fusie.

15. Formulierenstrijd

Bij conflict tussen de algemene voorwaarden van Medio en de onderhandelde voorwaarden, komt voorrang toe aan de onderhandelde voorwaarden.

Bij conflict tussen de algemene voorwaarden van Medio en algemene voorwaarden van de Relatie, komt voorrang toe aan de algemene voorwaarden van Medio, tenzij de partijen vooraf uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn.

16. Toepasselijk recht

Alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn en alle andere overeenkomsten worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht. De toepassing van het Weens Koopverdrag van 11 april 1980 wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

17. Bevoegde rechtbank

Alle geschillen tussen partijen omtrent de overeenkomsten die aan deze algemene voorwaarden zijn onderworpen behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement waar de maatschappelijke zetel van Medio gevestigd is.