

MedioEurope-administratie Versie 20/05/2021

Bestellingen

U kan uw bestellingen bij MedioEurope plaatsen via onze **website** www.medieurope.com, via mail, telefoon of via een **koppeling** met uw bibliotheekstelsysteem.

Bestellingen via onze website zijn mogelijk in een beveiligde omgeving met volledige identificatie op gebruikersniveau op basis van uw emailadres.

U krijgt onmiddellijk na bestelling op de website per e-mail een orderbevestiging met uw referentienummer, datum van bestelling en alle bestelde artikels met hun prijzen.

Leveringen

- Leveringstermijnen:
 - De condities voor uw leveringen kan u afspreken met uw account manager en worden beschreven in een overeenkomst. Op onze website vindt u per artikel een indicatie van de leveringstermijn en publicatiedatum.
- Leveringsbonnen:
 - Deze krijgt u digitaal doorgestuurd op moment van verzending, u vindt deze via uw online account en deze zitten ook bij elke levering en bevatten volgende gegevens:
 - Ordernummer en datum, dag van uitlevering
 - aantal artikels geleverd, EAN-nummer, omschrijving alfabetisch
 - releasedatum
 - catalogusprijs, korting, nettoprijs en totaalprijs

PAKKET - PAQUET		FB-FR B-4639																																																																																																																														
MedioEurope-www.Azur.be divisions of Medio sprl Avenue Houplaisir/laan 77-89 B-1050 Brussel		BTW-nummer BE 457.645.406 E-mail info@medieurope.com Fax +32 (0)2 215.49.21 Bankrekening nr. BELGISCH 230-0112201-89																																																																																																																														
P  J:BEA303204630001925100643		Openbare Bibliotheek van Belgie Klanticode Telefoon 011-81.05.81																																																																																																																														
Documentnr : 19251 Datum : 07/01/2008		Uw Referentie Onze Referentie 19251 van 21/12/2007																																																																																																																														
BUDGET: 7.002748 17/12/2007 Opmerking: * VOLGENDE TITELS ZIJN NIET LEVERBAAR EN WORDEN NIET IN BESTELLING GENOMEN- Pro Cycling Manager 2007 (PC Game) CDR uitleenbaar verwerken DVD box																																																																																																																																
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Bin</th> <th>#</th> <th>Artikelnummer</th> <th>Uitgave</th> <th>Omschrijving</th> <th>Uw Prijs</th> <th>Bedrag</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>CDR-004</td><td>1</td><td>9789045630580</td><td>01/05/2006</td><td>250 Excel Toepassingen (CDR-ROM)</td><td>14.99-15%</td><td>12,74</td></tr> <tr><td>CDR-010</td><td>1</td><td>5400646053173</td><td>11/11/2007</td><td>Efteling Mijn Sprookjesavontuur</td><td>14.99-15%</td><td>12,74</td></tr> <tr><td>CDR-006</td><td>1</td><td>5400646052824</td><td>01/10/2006</td><td>Mijn Dierenkliniek (CDROM)</td><td>18.99-15%</td><td>16,14</td></tr> <tr><td>CDR-006</td><td>1</td><td>5400646053166</td><td>11/11/2007</td><td>Mijn Dierenkliniek In Afrika</td><td>18.99-15%</td><td>16,14</td></tr> <tr><td>CDR-006</td><td>1</td><td>5390102484606</td><td>11/11/2007</td><td>Mijn Dierenpraktijk 2</td><td>13.99-15%</td><td>11,89</td></tr> <tr><td>CDR-006</td><td>1</td><td>9789045679691</td><td>09/04/2007</td><td>My Boyfriend</td><td>23.99-15%</td><td>20,39</td></tr> <tr><td>CDR-004</td><td>1</td><td>9789045641096</td><td>01/03/2007</td><td>Poker Academy Standard (PC-CDROM)</td><td>34.99-15%</td><td>29,74</td></tr> <tr><td>CDR-003</td><td>1</td><td>5030946058815</td><td>15/11/2007</td><td>Sim City Societies (PC game)</td><td>55.99-15%</td><td>47,59</td></tr> <tr><td>CDR-001</td><td>1</td><td>5030946059413</td><td>16/07/2007</td><td>Sims 2-Familiepret Access(AoOn)</td><td>16.99-15%</td><td>14,44</td></tr> <tr><td>CDR-001</td><td>1</td><td>5030946055777</td><td>16/07/2007</td><td>Sims 2-Feest! Accessoires(AoOn)</td><td>16.99-15%</td><td>14,44</td></tr> <tr><td>CDR-001</td><td>1</td><td>5030946050437</td><td>16/07/2007</td><td>Sims 2-Glamour Life Stuff(AoOn)</td><td>16.99-15%</td><td>14,44</td></tr> <tr><td>CDR-001</td><td>1</td><td>5030946061122</td><td>08/11/2007</td><td>Sims 2-Teen Style Stuff(AoOn)</td><td>16.99-15%</td><td>14,44</td></tr> <tr><td>CDR-004</td><td>1</td><td>9789045643076</td><td>01/05/2007</td><td>SUPER TUNA-ARCHITECT</td><td>9.99-15%</td><td>8,49</td></tr> <tr><td>CDR-006</td><td>1</td><td>8716051999935</td><td>01/01/2007</td><td>Train Your Brain Advanced NI</td><td>9.99-15%</td><td>8,49</td></tr> <tr><td>CDR-009</td><td>1</td><td>8716051999928</td><td>02/09/2007</td><td>Train Your Brain Beginners (CD-Rom)</td><td>9.99-15%</td><td>8,49</td></tr> <tr><td>CDR-004</td><td>1</td><td>9789045642994</td><td>01/05/2007</td><td>TUJNONTWERPER DELUXE - speciale editie</td><td>29.99-15%</td><td>25,49</td></tr> <tr><td>CDR-003</td><td>1</td><td>3348542207158</td><td>15/07/2007</td><td>World of Warcraft-Burning(AoOn)</td><td>22.99-15%</td><td>19,54</td></tr> </tbody> </table>			Bin	#	Artikelnummer	Uitgave	Omschrijving	Uw Prijs	Bedrag	CDR-004	1	9789045630580	01/05/2006	250 Excel Toepassingen (CDR-ROM)	14.99-15%	12,74	CDR-010	1	5400646053173	11/11/2007	Efteling Mijn Sprookjesavontuur	14.99-15%	12,74	CDR-006	1	5400646052824	01/10/2006	Mijn Dierenkliniek (CDROM)	18.99-15%	16,14	CDR-006	1	5400646053166	11/11/2007	Mijn Dierenkliniek In Afrika	18.99-15%	16,14	CDR-006	1	5390102484606	11/11/2007	Mijn Dierenpraktijk 2	13.99-15%	11,89	CDR-006	1	9789045679691	09/04/2007	My Boyfriend	23.99-15%	20,39	CDR-004	1	9789045641096	01/03/2007	Poker Academy Standard (PC-CDROM)	34.99-15%	29,74	CDR-003	1	5030946058815	15/11/2007	Sim City Societies (PC game)	55.99-15%	47,59	CDR-001	1	5030946059413	16/07/2007	Sims 2-Familiepret Access(AoOn)	16.99-15%	14,44	CDR-001	1	5030946055777	16/07/2007	Sims 2-Feest! Accessoires(AoOn)	16.99-15%	14,44	CDR-001	1	5030946050437	16/07/2007	Sims 2-Glamour Life Stuff(AoOn)	16.99-15%	14,44	CDR-001	1	5030946061122	08/11/2007	Sims 2-Teen Style Stuff(AoOn)	16.99-15%	14,44	CDR-004	1	9789045643076	01/05/2007	SUPER TUNA-ARCHITECT	9.99-15%	8,49	CDR-006	1	8716051999935	01/01/2007	Train Your Brain Advanced NI	9.99-15%	8,49	CDR-009	1	8716051999928	02/09/2007	Train Your Brain Beginners (CD-Rom)	9.99-15%	8,49	CDR-004	1	9789045642994	01/05/2007	TUJNONTWERPER DELUXE - speciale editie	29.99-15%	25,49	CDR-003	1	3348542207158	15/07/2007	World of Warcraft-Burning(AoOn)	22.99-15%	19,54
Bin	#	Artikelnummer	Uitgave	Omschrijving	Uw Prijs	Bedrag																																																																																																																										
CDR-004	1	9789045630580	01/05/2006	250 Excel Toepassingen (CDR-ROM)	14.99-15%	12,74																																																																																																																										
CDR-010	1	5400646053173	11/11/2007	Efteling Mijn Sprookjesavontuur	14.99-15%	12,74																																																																																																																										
CDR-006	1	5400646052824	01/10/2006	Mijn Dierenkliniek (CDROM)	18.99-15%	16,14																																																																																																																										
CDR-006	1	5400646053166	11/11/2007	Mijn Dierenkliniek In Afrika	18.99-15%	16,14																																																																																																																										
CDR-006	1	5390102484606	11/11/2007	Mijn Dierenpraktijk 2	13.99-15%	11,89																																																																																																																										
CDR-006	1	9789045679691	09/04/2007	My Boyfriend	23.99-15%	20,39																																																																																																																										
CDR-004	1	9789045641096	01/03/2007	Poker Academy Standard (PC-CDROM)	34.99-15%	29,74																																																																																																																										
CDR-003	1	5030946058815	15/11/2007	Sim City Societies (PC game)	55.99-15%	47,59																																																																																																																										
CDR-001	1	5030946059413	16/07/2007	Sims 2-Familiepret Access(AoOn)	16.99-15%	14,44																																																																																																																										
CDR-001	1	5030946055777	16/07/2007	Sims 2-Feest! Accessoires(AoOn)	16.99-15%	14,44																																																																																																																										
CDR-001	1	5030946050437	16/07/2007	Sims 2-Glamour Life Stuff(AoOn)	16.99-15%	14,44																																																																																																																										
CDR-001	1	5030946061122	08/11/2007	Sims 2-Teen Style Stuff(AoOn)	16.99-15%	14,44																																																																																																																										
CDR-004	1	9789045643076	01/05/2007	SUPER TUNA-ARCHITECT	9.99-15%	8,49																																																																																																																										
CDR-006	1	8716051999935	01/01/2007	Train Your Brain Advanced NI	9.99-15%	8,49																																																																																																																										
CDR-009	1	8716051999928	02/09/2007	Train Your Brain Beginners (CD-Rom)	9.99-15%	8,49																																																																																																																										
CDR-004	1	9789045642994	01/05/2007	TUJNONTWERPER DELUXE - speciale editie	29.99-15%	25,49																																																																																																																										
CDR-003	1	3348542207158	15/07/2007	World of Warcraft-Burning(AoOn)	22.99-15%	19,54																																																																																																																										
Kijk de verzegeling goed na, voor aanvaarding van de coll. Klachten dienen gemeld te worden binnen de 24 uur na ontvangst.																																																																																																																																
Artikelen: 17		Totaal inclusief BTW:295.63EUR																																																																																																																														

- Informatie bij leveringsbon (enkel digitaal) - overzicht backorders
 - o hierin staan alle artikels die nog niet verschenen zijn of tijdelijk uit voorraad, alsook alle titels die afgemeld werden door de uitgever.

Klanticode: Telefoon: 011-81.05.81 BTW-nummer: Uw referentie:		p. 2/2 Documentnr: 19251 Datum: 07/01/2008 Onze referentie: 19251 van 21/12/2007				
Informatie						
Groep	#	Artikelnummer	Uitgave	Omschrijving	Uw Prijs	Bedrag
Onderstaande titels zijn nog niet verschenen of tijdelijk uit voorraad bij de uitgever. Wij leveren deze zodra mogelijk.						
Bestelbon: 19062 Van: 16/11/2007						
CDR	1	5030917047976	12/10/2007	Spider-Man-Friends or Foe (PC game)	33.99-15%	33.99
BK	1	9789020956481	21/01/2008	Tijl Ulenspiegel (audio-cd + boekje)	14.99-15%	14.99
Bestelbon: 19251 Van: 21/12/2007						
CDR	1	3512289013734	28/01/2008	City Life 2008 (CD-Rom game)	33.99-15%	33.99
CDR	1	23272003364		Star Wars-Best of Compile Pack	33.99-15%	33.99
CDR	1	9789054677697	01/05/2006	Sudoku for Kids	4.99-15%	4.99
Bestelbon: 19252 Van: 21/12/2007						
CDR	1	5030917050886	23/11/2007	Barbie-Island Princess (CD-Rom game)	22.99-15%	22.99
CDR	1	8715181998559	12/11/2007	Glashelder Auto En Techniek	14.99-15%	14.99
CDR	1	8715181998627	14/11/2007	Glashelder Techniek	14.99-15%	14.99
CDR	1	3546430134801	28/10/2007	Sinterklaas-Het Pakjesavontuur (CD-Rom game)	11.99-15%	11.99
Onderstaande titels zijn momenteel niet (meer) leverbaar en zijn uit uw bestelling gehaald.						
Bestelbon: 19062 Van: 16/11/2007						
CDR	1	5060944401770	15/02/2005	City Of Heroes Deluxe (UK)	47.99-15%	47.99
CDR	1	9789054675563	15/02/2005	Peter Pan (Disney Special)	12.99-15%	12.99
CDR	1	8717418143183	08/11/2007	Power Rangers - Super Legends (PC Game)	35.99-15%	35.99
CDR	1	9789045632483	15/06/2003	Sammy's Stokstaartje in Leeuwenland (Easy Classics)	7.99-15%	7.99
CDR	1	5400646493481	09/01/1998	Skipper en Skeeto 1: In het Pretpark (Transposia)	21.99-15%	21.99
CDR	1	9789020949667	01/12/2002	Snoopy: Waar is het Dekentje, Charly Brown?	14.99-15%	14.99
CDR	1	8716718009274	15/06/2005	Spider-Man Print Studio	12.99-15%	12.99
Bestelbon: 19251 Van: 21/12/2007						
CDR	1	5400646050462	01/04/2004	My Scene	24.99-15%	24.99
Bestelbon: 19252 Van: 21/12/2007						
CDR	1	9789054676645	01/02/2003	Junior Detective Tekenen 5de/6de leerjaar	9.99-15%	9.99

- E-mail informatie:
 - Op het moment dat het magazijn de opdracht krijgt om uw levering voor te bereiden krijgt u alle leveringsbonnen ter info doorgemaid op het administratieve emailadres. Dit kan afwijken van uw emailadres voor facturatie en is meestal het emailadres van uw besteladministratie. U krijgt dit overzicht ook in een xls.-bestand zodat u dit makkelijker kan bijhouden in uw administratie
 - Op regelmatige basis ontvangt u de nodige informatie omtrent eventuele artikels uit uw bestellingen die niet meer geleverd kunnen worden.
- Naleveringen:
 - Naleveringen gebeuren bij de eerstvolgende zending.

Facturatie

Er zijn verschillende mogelijkheden voor facturatie:

- **Factuur bij levering:** de factuur wordt bij de levering gestoken, al dan niet met vermelding van een budgetnummer.
- **Leveringsnota ter facturatie:** de factuur wordt niet meegegeven met de factuur, wij wachten op uw bestelbon.
- **Wekelijkse, tweewekelijkse of maandelijkse facturatie**
- Onze facturen worden onderverdeeld naar budget. Indien er ook een concreet bedrag verbonden is aan een budget, kan u opvolgen hoeveel van het initiële bedrag nog rest.

Op de factuur worden de artikelen uitgesplitst naar order en uitleveringsdatum. U vindt naast de verkoopprijs en vermelding van uw korting ook een eenheidsprijs terug.

Bovendien kan u ervoor kiezen de verwerkingskosten voor boeken of AVM op dezelfde factuur te plaatsen of op te splitsen (indien u werkt met verschillende budgetten voor de materialen en de verwerking).

U ontvangt onze facturen ook elektronisch, zowel in een pdf- als in een edi- bestand. Dit op een emailadres naar keuze.

MedioEurope-Proxis&Azur divisions of Medio sprl Leuvensesteenweg 286 B-3190 Boortmeerbeek		p.1/2				
tel.: 32 (0)15/51.41.10 fax.: 32 (0)15/51.41.95 info@medieurope.com - www.medieurope.com RPR Brussels BTW-TVA BE 0457.645.406 Fortis 230-0112201-85 IBAN BE45 230011221		Openbare Bibliotheek van Molensloot Van Kampenlaan 48 1575 Molensloot België				
Klantcode : MOLENSLOOTPOB BTW-nummer : Uw Referentie : b2b34311 b2b34311 b2b34311 b2b34311 Onze Referentie : b2b34311		Factuur Documentnr: 386910 Datum: 15/05/2012				
Artikelnummer	Omschrijving	Aantal	Verkoopprijs	Verwerking	Eenh.prijs	Totaal
order b2b33211, uitlevering 23321106037 op 01/03/2012						
9789024541768	Het Ares akkoord (R. Ludlum, K. Mills) 352 p., Paperback	1	19.95-10%	2.56	20.51	20.51
9789021805740	Het huis van Francesca (D. Steel), Paperback	1	18.95-10%	2.56	19.61	19.61
9789041420503	Korte geschiedenis van het bedrog (H. Koch), Paperback	1	15.00-10%	2.56	16.06	16.06
9789044620641	Watervrees tijdens een verdrinking (H. Brussel-mans) 304 p., Paperback	1	17.95-10%	2.56	18.71	18.71
order b2b33516, uitlevering 23351606731 op 08/03/2012						
9789057675317	100% Istanbul (Birgit Ingen Housz), Paperback	1	12.95-26.2%		9.56	9.56
9789057675362	100% Marrakech (Astrid Emmers) 92 p., Paperback	1	9.95-26.2%		7.34	7.34
9789057675294	100% Parijs (Maaïke van Steekelenburg), Paperback	1	12.95-26.2%		9.56	9.56
9789461640383	Neem het niet! (Stéphane Hessel) 31 p., Paperback	1	3.95-26.2%		2.92	2.92
order b2b33211, uitlevering 23321107238 op 13/03/2012						
9789044620535	Allerlaatste Caracara ter wereld (P. Verhelst) 156	1	17.95-10%	2.56	18.71	18.71

Bestellingen, leveringen, facturatie en dienst na verkoop

Wanneer u ingelogd bent op www.medieurope.com, kan u via uw account al uw administratie opvolgen.

Concreet gaat het over het opvolgen en opvragen van uw:

- bestellingen
- facturen
- verzendnota's
- nog te factureren verzendingen
- budgetten

Hoe werkt het?

U klikt onderaan op de website op de optie 'Mijn bestellingen' of 'Facturen, budgetten en emailopties'

MedioEurope.com		
© 2015 Powered by MedioEurope - Alle rechten voorbehouden		
Informatie	Mijn account	Neem contact op
Aanbiedingen	Mijn bestellingen	MedioEurope
Nieuwe producten	Facturen, budgetten en emailopties	Leuvensesteenweg 286 3190
Bestsellers	Mijn persoonlijke informatie	Boortmeerbeek België BE 0457.645.406
Contact		Tel: +32.15/51.41.10
MedioEurope: een korte handleiding		E-mail: info@medio.be
Le Robert		
Retourprocedure		
Orders wijzigen of annuleren		

U krijgt een beperkt overzicht van recente orders. U kan binnen uw geplaatste orders zoeken op

- artikel (ISBN)
- besteldatum
- bestelpersoon
- bestelnummer

Meer informatie hierover vindt u in onze tech spec 'website'

Koppeling van uw bibliotheekstelsysteem met MedioEurope

MedioEurope heeft een belangrijke stap gezet inzake de automatisering van uw besteladministratie. Het is mogelijk het volledige administratie-, order- en leveringsproces te laten lopen over uw bibliotheekstelsysteem.

Concreet betekent dit:

- U kan onze digitale zichtzending ontvangen in een formaat dat u kan inlezen in uw bibliotheekstelsysteem.
- Uw online orders kunnen worden vertaald in een formaat dat u kan inlezen in uw bibliotheekstelsysteem.
- U kan uw verzendbevestigingen krijgen in een formaat dat u kan inlezen in uw bibliotheekstelsysteem zodat u weet dat deze materialen worden geleverd.
- U kan uw facturen ontvangen in een formaat dat u kan inlezen in uw bibliotheekstelsysteem.

Een belangrijke stap voorwaarts inzake administratieve vereenvoudiging. MedioEurope is gekoppeld met het systeem van HKA Bicac Wise, Infor Vubis, Cival Brocade en met het nationale EBS-systeem.

Stap samen met ons mee in de digitale revolutie naar de Peppolstandaard voor het Mercurius-platform.